\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(miejscowość oraz data)

**DRUK REKLAMACJI**

**Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.**

**Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.**

1. **Dane Klienta (wypełnia Klient)**

Imię i nazwisko:

Adres:

nr telefonu:

adres e-mail:

1. **Przedmiot reklamacji:**

Nazwa towaru:

Data zakupu:

Przyczyna reklamacji

**3. Żądanie klienta:**

* nieodpłatna naprawa
* wymiana na nowy
* obniżenie zapłaconej ceny
* zwrot zapłaconej ceny na konto o numerze:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór żądania należy do

reklamującego.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(Miejscowość, data, podpis Klienta)***

**Warunki reklamacji:**

a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.

b) Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia

otrzymania reklamacji.

**Decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia sprzedawca):**

Data otrzymania reklamacji: Pieczątka i podpis Sprzedawcy:

­

Data rozpatrzenia reklamacji:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: